

Herramienta: Poner en contacto a los adolescentes con los servicios y programas de apoyo

Utilice los pasos que se muestran a continuación como apoyo para recopilar y compartir información sobre aquellos servicios que los adolescentes pudieran necesitar o beneficiarse.

1. **Identifique** dónde están ubicados los servicios o programas y tome nota del tipo de apoyo que ofrecen, los horarios de apertura, la información de contacto y las tarifas.
2. **Comparta** esta información con los facilitadores y los adolescentes en un formato fácil de usar. Véase la siguiente plantilla de muestra:

Nombre del servicio o programa	Lugar:
Tipo de servicio brindado (por ejemplo, salud, educación, protección infantil):	Horario de servicio:
Descripción del servicio brindado:	Nombre y teléfono de la persona de contacto.
Beneficiarios a quienes atienden:	Tarifas (en el caso de que las haya):
Otros comentarios:	

3. **Evalúe** si los servicios o programas son amigables con los adolescentes y respetan los estándares mínimos para niños y niñas en crisis humanitarias.

- ▶ ¿Pueden las y los adolescentes, especialmente aquellos con y sin discapacidades acceder de manera segura y con comodidad a los servicios?
- ▶ ¿Brinda el programa o servicio información amigable para los adolescentes?
- ▶ ¿El personal o los voluntarios están capacitados para trabajar con adolescentes y cumplir con todos los estándares relevantes (como protección y confidencialidad)?

4. **Asegúrese** de que no haya conflicto entre las actividades programadas con el Kit para adolescentes y los programas y servicios esenciales para adolescentes.

5. **Aliente** a los adolescentes a evaluar los servicios o programas y aportar comentarios sobre su accesibilidad, seguridad o calidad



Posibles servicios, programas y apoyo a adolescentes

Alimentos, agua y suministros esenciales	<p>Centros de distribución de alimentos y mercados.</p> <p>Programas de alimentación suplementaria.</p> <p>Distribución de micronutrientes.</p> <p>Distribución de agua (por ejemplo, agua transportada en camiones), bombas o pozos de agua.</p> <p>Distribución de artículos no alimentarios (NFI, por sus siglas en inglés): tiendas de campaña, lonas, utensilios de cocina, ropa de cama, combustible o leña, jabón, artículos de higiene menstrual.</p>
Servicios de atención médica	<p>Clínicas y servicios de atención primaria.</p> <p>Atención de salud de emergencia.</p> <p>Salud mental y asesoramiento.</p> <p>Servicios de atención de salud reproductiva.</p> <p>Distribución de preservativos y otros anticonceptivos.</p> <p>Pruebas y asesoría sobre VIH/ SIDA.</p>
Servicios educativos, de aprendizaje e información	<p>Escuelas formales.</p> <p>Programas de educación no formal: formación profesional, alfabetización, habilidades financieras, computadoras, salud e higiene, habilidades para la vida, artes y otros.</p> <p>Programas de tutorías y mentoría.</p> <p>Bibliotecas o espacios de estudio.</p> <p>Computadora/ acceso a internet.</p>
Protección y apoyo legal	<p>Apoyo para niños y niñas separados y no acompañados.</p> <p>Servicios de protección a niños menores afectados por maltrato, abandono, explotación y violencia.</p> <p>Servicios de violencia de género.</p> <p>Asesoría/ representación legal para niños menores en contacto con la ley.</p> <p>Comités o redes de protección infantil.</p> <p>Espacios amigables con la niñez.</p>
Arte, entretenimiento y deportes	<p>Programas de arte.</p> <p>Programas o instalaciones deportivas y recreativas.</p> <p>Actividades informales de arte (por ejemplo, círculos de tambores).</p> <p>Actividades deportivas informales (por ejemplo, fútbol nocturno, baloncesto).</p>
Clubes y organizaciones	<p>Clubes y centros juveniles.</p> <p>Clubes para niños y niñas (por ejemplo, clubes para niños, comités de paz, etc.).</p> <p>Grupos de teatro, danza y música.</p>